

E42 S.R.L.  
P.IVA 04439760275  
REA-VE 414460

Cannaregio 6401  
30121 Venezia  
Italia

T. 041 3031499  
info@elan42.com  
www.elan42.com

**ELAN42 digital communication** si occupa principalmente di branding, progettazione e sviluppo e fornitura di servizi per il web. I nostri servizi internet sono dedicati al settore B2C e B2B. Siamo partner di 6 web agency in Toscana, Lombardia e Veneto con un totale di 750 domini e oltre 400 siti web.

Tutti i servizi internet sono in Europa e rispettiamo già da ora le direttive del Cispe e del GDPR che entreranno in vigore dal 25 maggio 2018.

## SERVER

I server di ELAN42 si trovano fisicamente in Francia, Germania e Svizzera, nei data centre dei nostri fornitori, che abbiamo scelto in anni di esperienza tra i migliori provider Europei (Hetzner, OVH, CloudSigma).

In previsione dell'entrata in vigore attuativo del GDPR (le nuove normative Europee in fatto di privacy) ELAN42 ha deciso di essere pienamente aderente alle best-practices descritte dal CISPE di cui i suoi fornitori sono membri.

Effettuiamo costanti backup, incrociati a livello geografico tra i nostri server (per il disaster recovery), ed in Italia presso la nostra sede operativa, utilizzando sistemi di crittografia e pseudonimizzazione.

## HARDWARE

### Web

Tutti i nostri Web Server dispongono del seguente hardware:

- 128 GB di RAM
- 12 CPU da 3,5 Ghz
- Dischi in RAID
- HDD e SSD
- DNS autoritativi, con IP fail-over
- Ogni sito web viene agganciato ad un SMTP per garantire la ricezione delle mail
- Ogni Web Server ha 2 indirizzi IP, rimpiazzabili in seguito ad abuse/poor reputation

### Posta

Tutti i nostri Web Server dispongono del seguente hardware:

- 32 GB di RAM
- 8 CPU da 2,6 Ghz
- Dischi in RAID
- HDD e SSD
- Certificati DKIM, SPF, DMARC per ogni casella e dominio.
- 32 indirizzi IP utilizzati ciclicamente (round-robin), rimpiazzati automatica-mente se finiscono in blacklist



- Ci affidiamo a servizi a pagamento professionali (DMARC Analyzer e MX-ToolBox) per prevenire, individuare ed analizzare problemi

## Hosting Farm

- La nostra Hosting Farm principale è in Europa: in Francia e Germania
- I nostri DNS sono replicati in Canada, Inghilterra e USA
- Tutti i nostri server hanno 1 Gbit/s di banda garantita che arriva fino a 2 Terabyte
- DDoS protection, Firewall e Redundant Network sono inclusi in ogni piano
- Tutti i nostri IP hanno una configurazione con IP-failover
- Rispondiamo con velocità e professionalità a situazioni di emergenza
- Effettuiamo continua manutenzione e prevenzione anche attraverso all'analisi costante di log e statistiche di utilizzo

## Privacy, Sicurezza e Disaster Recovery

- I nostri contratti sono semplici, chiari, e scritti da avvocati esperti in diritto digitale
- La privacy dei nostri clienti è la nostra priorità quando ci occupiamo di mettere al sicuro i loro dati
- Tutti i nostri server fanno backup incrociati con ridondanza geografica
- Nella nostra sede in Italia facciamo backup giornalieri di tutti i dati in doppia copia separata, per garantire il Disaster Recovery
- In caso di emergenze siamo pronti a ripristinare tutti i nostri servizi presso uno qualunque dei nostri server o di attivarne uno nuovo on-demand
- Garanzia di Uptime 99,9 %

---

## SOFTWARE

### Linux e Open Source

#### LAMP – Apache, PHP e MySQL

- HTTP2 ready
- PHP a scelta: 5.6 / 7.2
- Usiamo MariaDB
- phpMyAdmin

#### eMail

- Webmail con Roundcube
- Postfix con Dovecot e Amavis
- Certificati DKIM, SPF e DMARC per ogni dominio e mail

#### Cloud

- Usiamo NextCloud per garantirti i migliori standard di sicurezza e privacy

#### Sicurezza e Privacy

- Tutti i nostri servizi sono in Europa per rispettare le nuove leggi sulla privacy
- Usiamo sistemi sicuri e facciamo costante manutenzione ed aggiornamenti di tutti i nostri server



## HOSTING GESTITO

Le operazioni che riguardano la gestione e manutenzione tecnica di un sito web (come la configurazione di un dominio, la creazione delle caselle mail, l'attivazione dei servizi web, il trasferimento di file via FTP ed il controllo dello spam in entrata) sono comunemente eseguite da un esperto Web, che sa amministrare il pannello di controllo (di solito un Plesk, cPanel, o direttamente il server Linux).

Piccole aziende, commercianti, artigiani e professionisti di ogni tipo si affidano ad un conoscente o al fai-da-te, senza rendersi conto dei rischi che questa pratica può causare, quando c'è un problema o -peggio- quando non sembra esserci un problema ma i servizi sono configurati in modo errato. Per questo noi abbiamo sempre spinto i nostri clienti ad usare il nostro Hosting Gestito, cioè a delegare a noi la configurazione e la calibrazione delle proprie risorse hardware e software per far funzionare i propri servizi web. A ciò si aggiunge l'importanza di tenere il proprio sito aggiornato, continuamente ottimizzato e sicuro, e di osservare settimanalmente le statistiche ed i log per capire come questo interagisce con il mondo esterno, facendo così prevenzione.

## COSTI

### **Dominio € 42,00 / anno**

- 1 dominio (ulteriori domini a 10€ cad)
- courtesy page o redirect
- 1 casella di posta da 1 Gigabyte
- 1 consulenza telefonica per trovare soluzioni tecniche ai tuoi progetti web
- assistenza tecnica via e-mail / ticket

### **Hosting Base € 90,00 / anno**

- 10 Gigabyte spazio web e mail (PHP 5 o PHP 7)
- accesso sFTP ai tuoi files
- 10 caselle di posta
- Webmail ed antispam
- 5 database MySQL
- pannello php MyAdmin per gestire i tuoi database
- dischi HDD
- backup giornalieri di tutti i tuoi dati, garanzia di ripristino in caso di danni da terzi
- assistenza tecnica via e-mail / ticket

### **Hosting Business € 120,00 / anno**

- 20 Gigabyte spazio web e mail (PHP 5 o PHP 7)
- accesso sFTP ai tuoi files
- 20 caselle di posta
- Webmail ed antispam
- 10 database MySQL
- Pannello phpMyAdmin per gestire i tuoi database
- Dischi SSD
- Certificato SSL / HTTPS incluso
- Backup giornalieri di tutti i tuoi dati, garanzia di ripristino in caso di danni da terzi ed eliminazione errata fino a 12 mesi
- Assistenza dedicata



## HOSTING WORDPRESS / WP42

Wordpress è il CMS più usato del mondo. Ad oggi, il 32% dei siti web del mondo sono in Wordpress.  
ELAN42 ha iniziato ad utilizzare Wordpress nel 2007 dopo una attenta analisi del panorama CMS Open Source e da allora abbiamo realizzati più di 100 siti web e ne manteniamo più di 300 per conto dei nostri clienti.

Nel 2009 abbiamo iniziato a raccogliere e sviluppare una serie di script allo scopo di ottimizzare i tempi di aggiornamento, manutenzione e messa in sicurezza di tutti i siti web Wordpress che abbiamo sviluppato, e gestito per conto di terzi.

A distanza di anni è nato WP42: una vera e propria suite di software server-side per il clustering di Wordpress, che permette di far girare decine di installazioni di Wordpress nella stessa root, ma utilizzando diversi database e condividendo le cartelle di temi e plugin.

Grazie a questo software riusciamo al momento a gestire siti web in Wordpress per conto dei nostri clienti, che non devono quindi occuparsi di fare aggiornamenti, manutenzione e tenere sicuro il loro sito web Wordpress.

**WP42** è un servizio supplementare al servizio **Hosting Gestito**, scegli quello che fa per te:

## COSTI

### Hosting WP42 – Base € 60,00 /anno

- 1 ora di consulenza telefonica per trovare soluzioni tecniche ai tuoi progetti web
- Assistenza tecnica via e-mail / ticket

### Hosting WP42 – Business € 120,00 /anno

- 1 ora di consulenza telefonica per trovare soluzioni tecniche ai tuoi progetti web
- Assistenza dedicata
- Utilizzo licenze ELAN42 (su richiesta):
  - WPML versione Pro per il multilingua
  - Woocommerce versione Pro per l'e-commerce
  - Revolution Slider
  - Page Builder o Divi
  - MailPoet Pro per la tua Newsletter professionale
  - più di 100 plugin / template Pro disponibili

## Servizi inclusi

### Tutti i piani Hosting - Wordpress WP42 includono:

- Aggiornamenti trimestrali del CMS
- Aggiornamenti trimestrali dei temi ove possibile
- Aggiornamenti mensili dei plugin
- Login sicuro, antispam, Firewall, DDoS protection, e blacklist condivisa tra tutti i nostri server
- Ottimizzazione di tutte le immagini caricate, con Shortpixel
- Caching lato server e caching lato client
- Registrazione del sito sui motori di ricerca, statistiche e Google Maps
- Aggancio del CMS a mailserver via SMTP e controllo antispam periodico



---

## FINE FORNITURA Hosting – WP42

### Cosa succede se decido di cambiare fornitore?

Il tuo sito web è, e resterà sempre, un sito web realizzato in Wordpress. Se un cliente decide di cambiare fornitore hosting e non utilizzare più il nostro sistema di clustering sicuro WP42, sganceremo il sito web da questa area, disattiveremo tutti i servizi Pro di nostra proprietà, terminerà il mantenimento e la gestione, e forniremo una cartella zippata con l'archivio di tutti i dati del sito web.

**Questa operazione, chiamata uscita dal cluster, ha un costo di € 80,00**

---

## HOSTING: Reseller, Dedicato, Virtuale

Sei una agenzia di comunicazione, o sviluppi siti web ma non vuoi occuparti di hosting?

Hai decine di pacchetti hosting e sei stanco di molteplici scadenze, accessi, e fatture?

In questo caso l'Hosting Dedicato di ELAN42 è la soluzione che fa per te!

Lavoreremo per attivare, mantenere e gestire i servizi web dei tuoi clienti, ma ci guadagnerai tu.

### Un Hosting Dedicato su ELAN42 può essere di 3 tipi:

1. Hosting Reseller / White Label
2. Server Dedicato
3. Server Virtuale

---

## Hosting Reseller

Se hai molti siti web e vuoi un unico accesso per gestirli tutti, oppure se hai bisogno di servizi personalizzati ed il tuo attuale hosting non te lo permette, questo è il servizio giusto per te.

Possiamo fornirti i nostri servizi di **Hosting Gestito** o **Hosting WP42**, ad un prezzo inferiore. Più ne hai, meno costa.

Avrai un mini-pannello sviluppato da noi per gestire i tuoi domini, servizi web e mail.

Per tutto il resto, ti forniremo assistenza tecnica dedicata e potremo darti delle consulenze su come sviluppare i tuoi progetti.

---

## Server Dedicato

Un **Server Dedicato** è una macchina server a tua completa disposizione ospitata all'interno di un data center strutturato per garantire la massima sicurezza.

Avere un server dedicato per i propri servizi web significa ottenere il massimo in termini di potenza e risorse.

A differenza di un Hosting Gestito, il server dedicato si posiziona in cima alla classifica delle prestazioni: la totale proprietà di uno spazio web rappresenta per un brand il massimo della personalizzazione e della flessibilità.

Potrai amministrare in totale autonomia il tuo Server Dedicato, potrai scegliere esattamente come configurarlo e quali linguaggi supportare.



In alternativa, possiamo installare sul server un sistema operativo su richiesta e configurare i software come vuoi tu, ed occuparci di tenere sempre tutto sicuro e funzionante.

## Server Virtuale

---

Diversamente da un **Server Dedicato**, il Server Virtuale è una macchina non-fisica.

Usando una porzione predefinita delle risorse di una macchina fisica chiamata Host, un **Server Virtuale** può funzionare come un **Server Dedicato** ma usando solo le risorse che le vengono fornite. Questo generalmente la rende più economica e permette anche, con dei tempi più ridotti, di aumentare o diminuire le risorse ad essa assegnate senza spegnere la macchina Host, aprirla, ed attaccare/staccare fisicamente dell'hardware.

Potrai amministrare in totale autonomia il tuo Server Virtuale, potrai scegliere esattamente come configurarlo e quali linguaggi supportare.

In alternativa, possiamo installare sul server un sistema operativo su richiesta e configurare i software come vuoi tu, ed occuparci di tenere sempre tutto sicuro e funzionante.

---

## GESTIONE SERVIZI

Tutti i nostri servizi di hosting ti offrono tutta la tranquillità che ti serve per poterti concentrare sui tuoi obiettivi senza la preoccupazione di guasti, downtime o vulnerabilità del tuo spazio web.

Grazie ai nostri aggiornamenti tempestivi hai un server sicuro e al massimo delle prestazioni.

Venezia, 1 settembre 2018

